



## OFICIUL NAȚIONAL AL REGISTRULUI COMERȚULUI

București, Bd. Unirii nr. 74, Bl. J3b, tronson II+III, sector 3; Telefon: +40 21 316.08.04, 316.08.70; Fax: +40 21 316.08.43;  
Cod poștal: 030837, Website: www.onrc.ro; E-mail: onrc@onrc.ro; Cod de identificare fiscală: 14942097

OFICIUL NAȚIONAL  
AL REGISTRULUI COMERȚULUINr. înregistrare: 215005  
Data: 04.04.2019

Către,

operatorii economici interesați de participarea la procedura de achiziție a contractului având ca obiect „Implementarea unui Sistem Informatic pentru îmbunătățirea capacității de publicare a actelor operatorilor economici, de colaborare între angajați și de asigurare a securității și monitorizării sistemului informatic integrat ce susține procesele de furnizare a serviciilor publice aflate în responsabilitatea Oficiului Național al Registrului Comerțului”, anunț de participare publicat în SEAP sub nr. CN 1009791 din data de 14.03.2019 și în JOUE sub nr. 2019/S 052-119531 din 14.03.2019, cod unic de identificare a achiziției: 1494209120186CP119317

**Comisia de elaborare a documenteii de atribuire aduce următoarele clarificări din oficiu:**

1. Datorită unor erori de redactare, perioadele de garanție prevăzute în caietul de sarcini se modifică conform anexei 1 la prezenta clarificare din oficiu.

2. Având în vedere cele precizate la pct 1, modelul de contract publicat în SEAP art 2. punctul 2.1 lit. j) și art. 14.2 se modifică corespunzător:

**2. Definiții**

2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați:

j. Proces – verbal de acceptanță/recepție – înseamnă documentul redactat în două exemplare, ambele semnate de către reprezentanții părților, în care sunt consemnate tipul și cantitatea serviciilor prestate și a produselor furnizate în executarea prezentului contract, precum și orice alte elemente conexe acestor servicii;

**Se va citi:****2. Definiții**

2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați:

j. Proces – verbal de acceptanță finală /recepție – înseamnă documentul redactat în două exemplare, ambele semnate de către reprezentanții părților, în care sunt consemnate tipul, cantitatea și calitatea serviciilor prestate și a produselor furnizate în executarea prezentului contract, precum și orice alte elemente conexe acestor servicii;

**14.2. Perioada de garanție:**

**a) Minim 3 ani pentru hardware de la data semnării procesului verbal de recepție cantitativă.**

- Garanția produselor hardware asigură înlocuirea oricărei componente defecte, costurile înlocuirii fiind suportate de către furnizorul echipamentului.

- În perioada de garanție, Prestatorul se obligă să asigure constatarea defecțiunilor hardware și remedierea defectelor on-site.

- Remedierea defectelor se va face la sediile prevăzute în anexa 8, iar în cazul unor defecte mai grave, echipamentele se vor transporta de către prestator la sediul acestuia, asigurându-se însă continuitatea serviciilor informatice ale ONRC.

▪ În situația în care este necesară transportarea echipamentelor în afara sediilor prevăzute în anexa 8, toate mijloacele de stocare a datelor vor fi reținute de către achizitor (hard-discurile vor fi scoase din echipamente și păstrate la sediul ONRC).

▪ La finalizarea fiecărei intervenții în cadrul perioadei de garanție se va întocmi o fișă de intervenție care va conține următoarele detalii: data intervenției, descrierea intervenției, modalitatea de rezolvare a intervenției (reparație/înlocuire), durata de intervenție și confirmarea recepției prin semnăturile Prestatorului și achizitorului.

**b) Minim 2 ani pentru produse software standard (inclusiv SO, software de cluster, dacă este cazul) de la data semnării procesului verbal de recepție cantitativă.** Garanția produselor software va cuprinde:

- Acces la ultima versiune, patch-uri, fix-uri publicate de producător;
- Acces la documentația tehnică;
- Analiza problemelor;
- Prioritizarea problemelor după severitatea acestora;
- Comunicarea cererilor de asistență către un centru de suport tehnic;

**c) Minim 2 ani garanție pentru aplicațiile dezvoltate de la data punerii în funcțiune a sistemului informatic cu toate funcționalitățile acestuia.**

Aceste servicii obligă ofertantul/furnizorul noului sistem să rezolve orice neconformitate a sistemului informatic, în concordanță cu specificațiile acestuia.

În cazul în care sunt necesare modificări, implementatorul este obligat:

- să modifice/actualizeze aplicațiile componente ale sistemului;
- să modifice/actualizeze și documentația acestor aplicații;
- să predea codul sursă, executabilele și kit-urile de instalare ale aplicațiilor modificate.

Aplicațiile vor respecta specificațiile funcționale, vor fi fără erori și vor rula fără întreruperi sau probleme de funcționare, în caz contrar Ofertantul având obligația de a remedia erorile în cauză.

Se va citi:

14.2. Perioada de garanție:

**a) Minim 3 ani pentru hardware de la data semnării procesului verbal de recepție calitativă.** În această categorie intra și produsele de tip appliance hardware – dacă propunerea tehnică include astfel de produse.

- Garanția produselor hardware asigură înlocuirea oricărei componente defecte, costurile înlocuirii fiind suportate de către furnizorul echipamentului.

- În perioada de garanție, Prestatorul se obligă să asigure constatarea defecțiunilor hardware și remedierea defectelor on-site.

- Remedierea defectelor se va face la sediile prevăzute în anexa 8, iar în cazul unor defecte mai grave, echipamentele se vor transporta de către prestator la sediul acestuia, asigurându-se însă continuitatea serviciilor informatice ale ONRC.

▪ În situația în care este necesară transportarea echipamentelor în afara sediilor prevăzute în anexa 8, toate mijloacele de stocare a datelor vor fi reținute de către achizitor (hard-discurile vor fi scoase din echipamente și păstrate la sediul ONRC).

▪ La finalizarea fiecărei intervenții în cadrul perioadei de garanție se va întocmi o fișă de intervenție care va conține următoarele detalii: data intervenției, descrierea intervenției, modalitatea de rezolvare a intervenției (reparație/înlocuire), durata de intervenție și confirmarea recepției prin semnăturile Prestatorului și achizitorului.

**b) Minim 2 ani pentru produse software standard (inclusiv SO, software de cluster, dacă este cazul) de la data semnării procesului verbal de recepție calitativă.** Garanția produselor software va cuprinde:

- Acces la ultima versiune, patch-uri, fix-uri publicate de producător;
- Acces la documentația tehnică;
- Analiza problemelor;
- Prioritizarea problemelor după severitatea acestora;
- Comunicarea cererilor de asistență către un centru de suport tehnic;

**c) Minim 2 ani garanție pentru aplicațiile dezvoltate de la data punerii în funcțiune a sistemului informatic, respectiv de la data procesului verbal de acceptanță finală, cu toate funcționalitățile acestuia.**

Aceste servicii obligă ofertantul/furnizorul noului sistem să rezolve orice neconformitate a sistemului informatic, în concordanță cu specificațiile acestuia.

În cazul în care sunt necesare modificări, implementatorul este obligat:

- să modifice/actualizeze aplicațiile componente ale sistemului;
- să modifice/actualizeze și documentația acestor aplicații;
- să predea codul sursă, executabilele și kit-urile de instalare ale aplicațiilor modificate.

Aplicațiile vor respecta specificațiile funcționale, vor fi fără erori și vor rula fără întreruperi sau probleme de funcționare, în caz contrar Ofertantul având obligația de a remedia erorile în cauză.

**COMISIA DE ELABORARE**

Dănuț – Florian ȚIPARU – Președinte cu drept de vot



Locul datelor ce urmeaza sa fie modificate:	In loc de:	Se va cita:
Caiet de sarcini Capitolele 4.4.1.4, 4.4.1.5, 4.4.1.9, 4.4.1.10, 4.4.1.12, 4.4.1.13, 4.4.1.14, 4.4.1.19	Solutia va include garantie de minim 36 de luni. Suportul si garantia trebuie asigurate in Romania de producatorul respectivei solutii sau prin partenerul autorizat al acestuia;	Suportul si garantia trebuie asigurate in Romania de producatorul respectivei solutii sau prin partenerul autorizat al acestuia;
Caiet de sarcini Capitolele 4.4.1.1, 4.4.1.2, 4.4.1.3, 4.4.1.6, 4.4.1.7, 4.4.1.8, 4.4.1.11, 4.4.1.15, 4.4.1.16, 4.4.1.17, 4.4.1.18	Pentru toate elementele si modulele integrate, solutia va include garantie de minim 36 de luni. Suportul si garantia trebuie asigurate in Romania de producatorul respectivelor echipamente sau prin partener autorizat;	Suportul si garantia trebuie asigurate in Romania de producatorul respectivei solutii sau prin partenerul autorizat al acestuia;
Caiet de sarcini Capitolele 4.4.1.20 – 4.4.1.33	Avand in vedere nevoia de disponibilitate ridicata a sistemului ce va fi implementat, solutia oferata trebuie să includă accesul la update-uri si serviciile de suport ale producatorului (inclusiv pentru fix-uri, securitate si imbunatatiri) pe durata garanției echipamentelor hardware. Nu se accepta oferte care nu includ subscripție de la producator asigurată pe toată perioada de garanție a echipamentelor hardware.	Avand in vedere nevoia de disponibilitate ridicata a sistemului ce va fi implementat, solutia oferata trebuie să includă accesul la update-uri si serviciile de suport ale producatorului (inclusiv pentru fix-uri, securitate si imbunatatiri) pe durata garanției. Nu se accepta oferte care nu includ subscripție de la producator asigurată pe toată perioada de garanție a acesteia.
Caiet de sarcini Capitolele 4.4.2.4, 4.4.2.5, 4.4.2.9, 4.4.2.10, 4.4.2.11, 4.4.2.12, 4.4.2.13, 4.4.2.14, 4.4.2.15, 4.4.2.16, 4.4.2.17, 4.4.2.18, 4.4.2.19	Configurația va include garantarea dreptului de utilizare software, precum și de acces al beneficiarului la actualizările și pachetele corective publicate de producător, fără costuri suplimentare, pe durata de viață a produsului, dar nu mai puțin de 3 ani de la darea în funcțiune a sistemului	Configurația va include garantarea dreptului de utilizare software nelimitat in timp, precum și de acces al beneficiarului la actualizările și pachetele corective publicate de producător, fără costuri suplimentare, pe perioada de garanție a produsului.
Caiet de sarcini Capitolele 4.4.2.20 – 4.4.2.33	Configurația va include garantarea dreptului de utilizare software nelimitat in timp, precum și de acces al beneficiarului la actualizările și pachetele corective publicate de producător, fără costuri suplimentare, pe o perioada de cel puțin 3 ani de la furnizarea licențelor.	Configurația va include garantarea dreptului de utilizare software nelimitat in timp, precum și de acces al beneficiarului la actualizările și pachetele corective publicate de producător, fără costuri suplimentare, pe perioada de garanție a acestuia.
Caiet de sarcini Capitolul 4.6.3 Servicii de garantie si suport	Minim 3 ani pentru hardware de la data semnării procesului verbal de recepție cantitativa.	Minim 3 ani pentru hardware de la data semnării procesului verbal de recepție cantitativă. In aceasta categorie intra si produsele de tip appliance hardware – dacă propunerea

<p>Caiet de sarcini Capitolul 4.6.3 Servicii de garanție și suport</p>	<p>Minim 2 ani pentru produse software standard (inclusiv SO, software de cluster, dacă este cazul) de la data semnării procesului verbal de recepție cantitativă.</p>	<p>tehnica include astfel de produse. Minim 2 ani pentru produse software standard (inclusiv SO, software de cluster, dacă este cazul) de la data semnării procesului verbal de recepție calitativă.</p>
<p>Caiet de sarcini Capitolul 4.6.3 Servicii de garanție și suport</p>	<p>Minim 2 ani garanție pentru aplicațiile dezvoltate de la data punerii în funcțiune a sistemului informatic cu toate funcționalitățile acestuia.</p>	<p>Minim 2 ani garanție pentru aplicațiile dezvoltate de la data punerii în funcțiune a sistemului informatic, respectiv de la procesul verbal de acceptanță finală, cu toate funcționalitățile acestuia.</p>